



2021

Gestion des Perspectives Sociales – GPS

Un outil de mesure de la satisfaction au travail

- Un outil national, développé et maintenu avec le laboratoire de psychologie du travail de l'université Bordeaux II
- Mis en œuvre depuis 2011 sur l'ensemble du réseau
- En Paca, 81 enquêtes GPS réalisées à ce jour
- Une base de données qualifiée de 27 768 salariés/agents – 19109 répondants

- Une **démarche participative** qui s'appuie sur le **comité de pilotage paritaire** pour faire le point et trouver ensemble les pistes d'amélioration de la qualité de vie au travail et du climat social
- Qui s'intègre dans **la phase diagnostic** de la démarche QVT
- Un **questionnaire** pour **s'évaluer** et **adapter** :

32 questions sur les thèmes de l'**entreprise**, des **relations au travail**, du **travail** lui-même et de l'**avenir**, plus une question ouverte, pour mesurer la satisfaction des salariés.

Les spécificités de GPS

4

- L'outil GPS est déployé par un organisme paritaire, l'ARACT
- Les e-questionnaires sont transmis par l'Aract et la confidentialité des réponses individuelles est assurée
- Tous les salariés sont interrogés et sont ainsi impliqués
- GPS restitue une "photo" du climat social de l'entreprise, sans interprétation
- Une démarche constructive est enclenchée, au service de la performance et de la qualité de vie au travail

Le support e-questionnaire – exemple du thème 1

5



Thème 1 : VOTRE ETABLISSEMENT

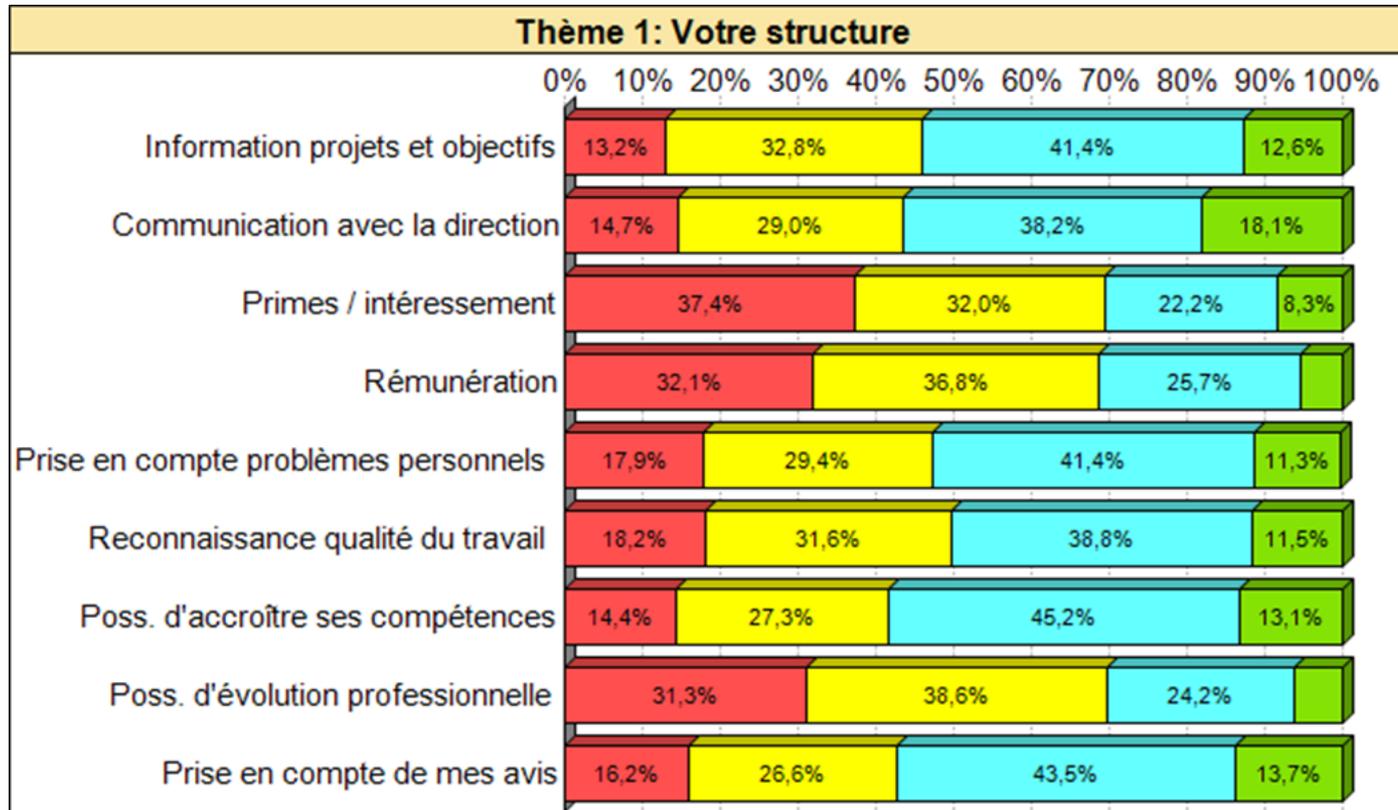
Votre avis personnel

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Je suis bien informé(e) des projets et des objectifs de mon établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je peux facilement communiquer avec la direction de mon établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je trouve le système de primes et d'intéressement incitatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je trouve que ma rémunération est en adéquation avec le travail que j'accomplis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mon établissement prend en compte mes problèmes personnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mon établissement reconnaît la qualité de mon travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mon établissement me donne des occasions d'accroître mes compétences	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mon établissement m'offre des possibilités d'évolution professionnelle intéressantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mes responsables hiérarchiques tiennent compte de mes avis dans leur prise de décision	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La présentation des résultats synthétiques 2020

6

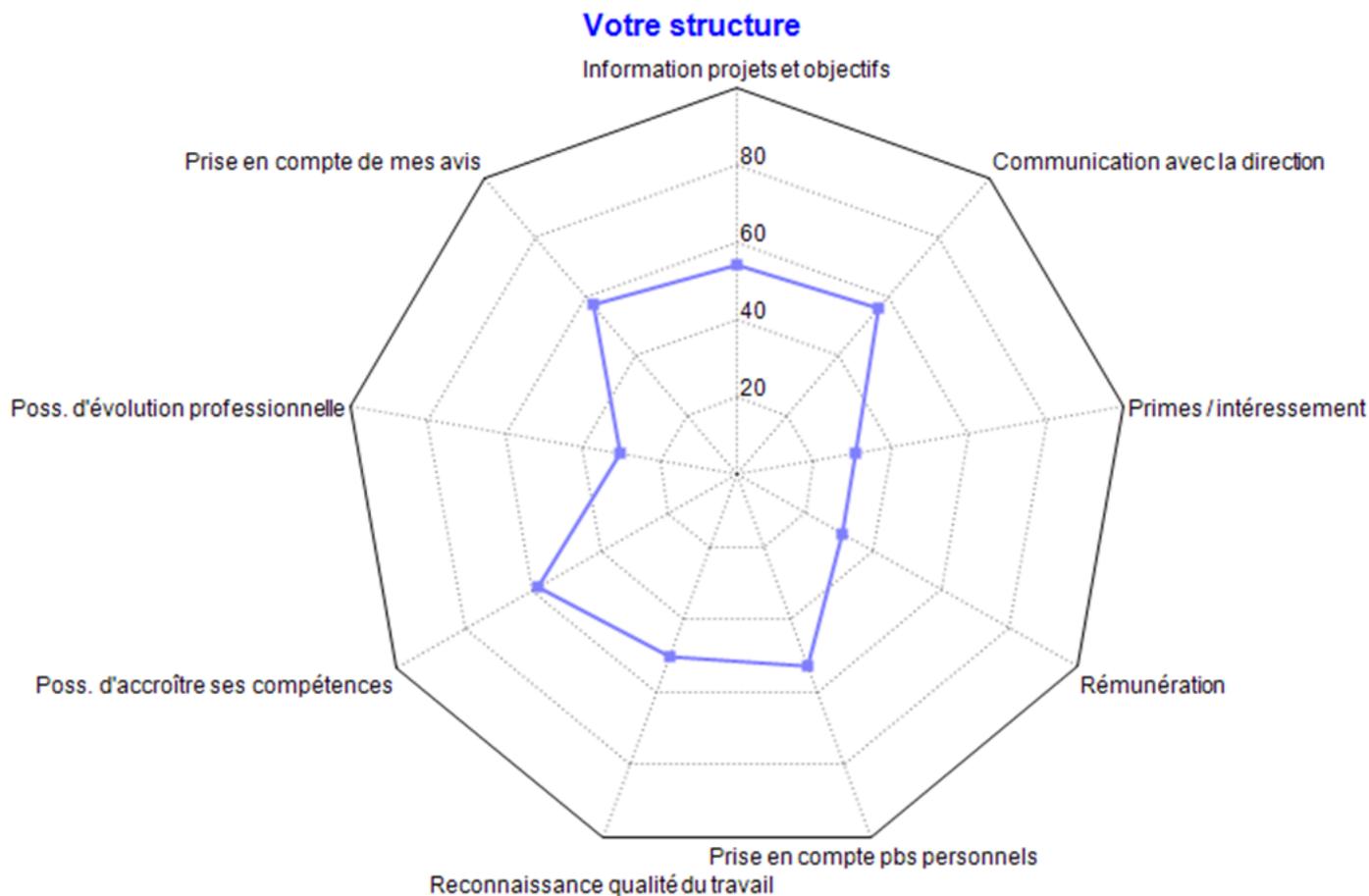
GPS – Synthèse Paca 19109 répondants



La possibilité de comparer des populations de répondants

7

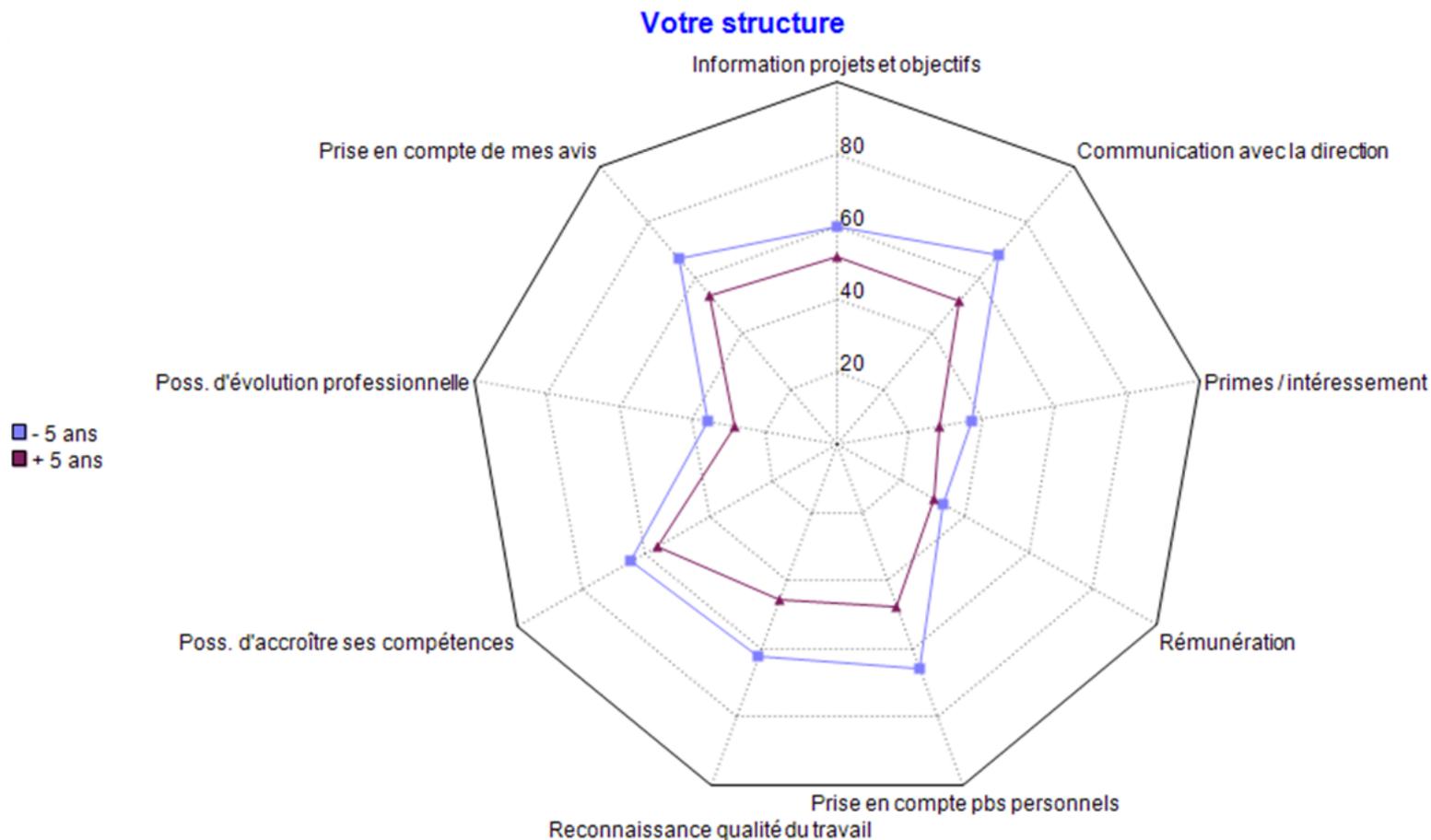
GPS – Synthèse Paca 19109 répondants



La possibilité de comparer des populations de répondants

8

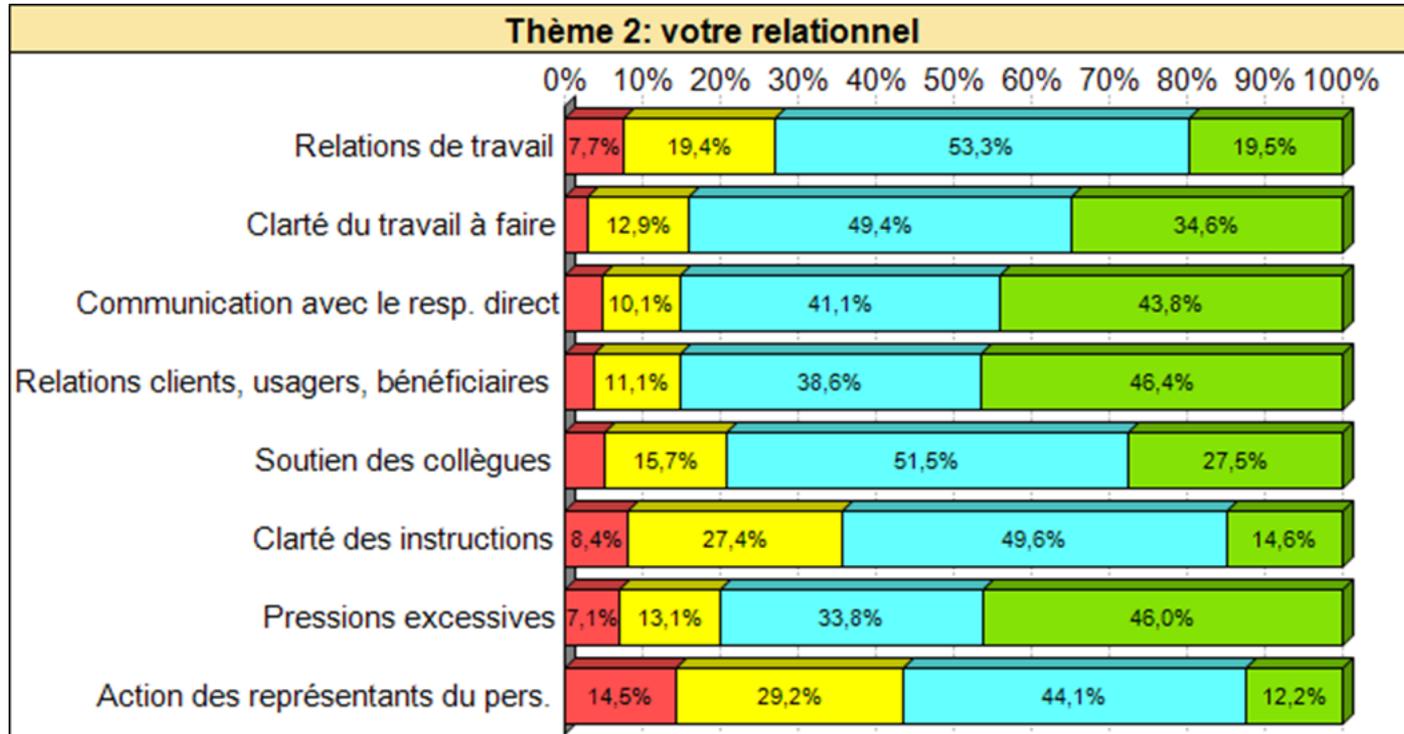
GPS – Synthèse Paca 19109 répondants



La présentation des résultats synthétiques 2020

9

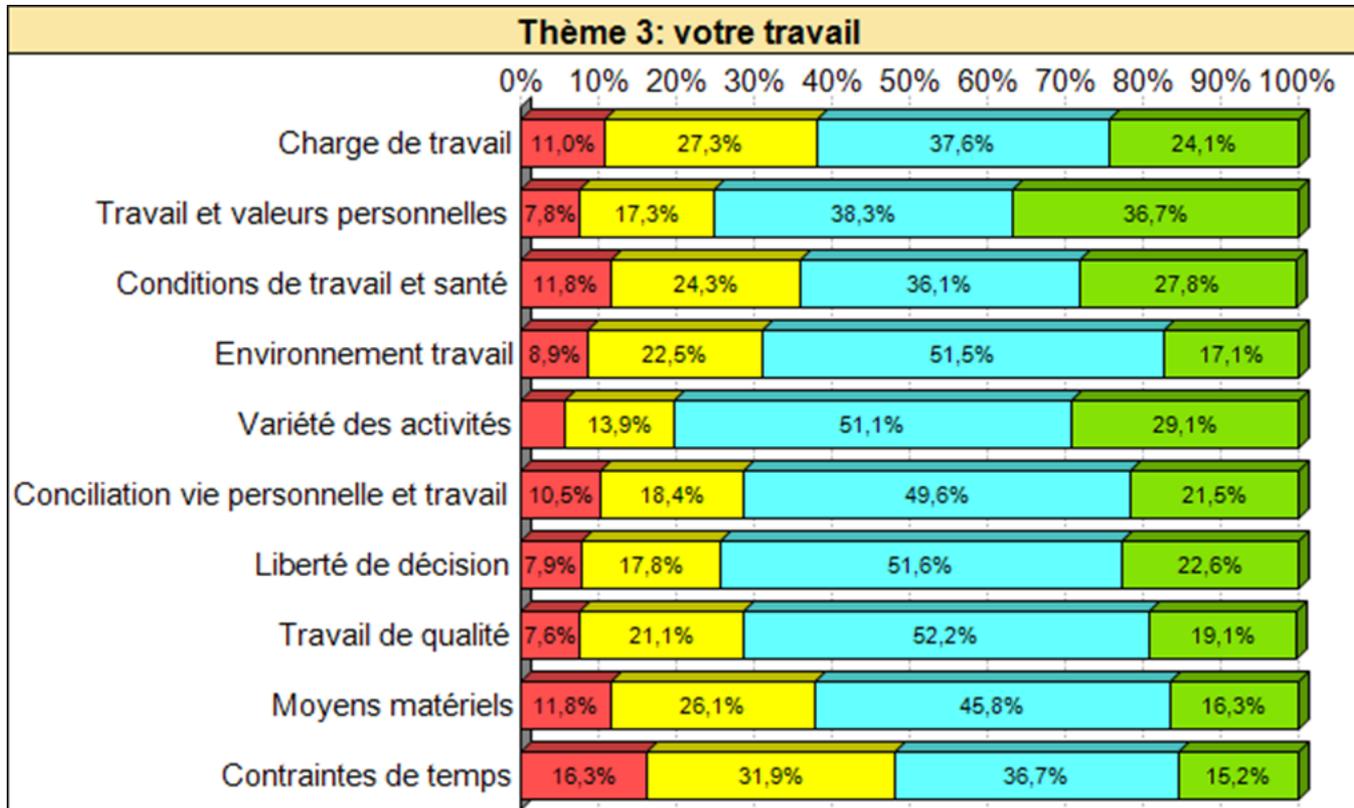
GPS – Synthèse Paca 19109 répondants

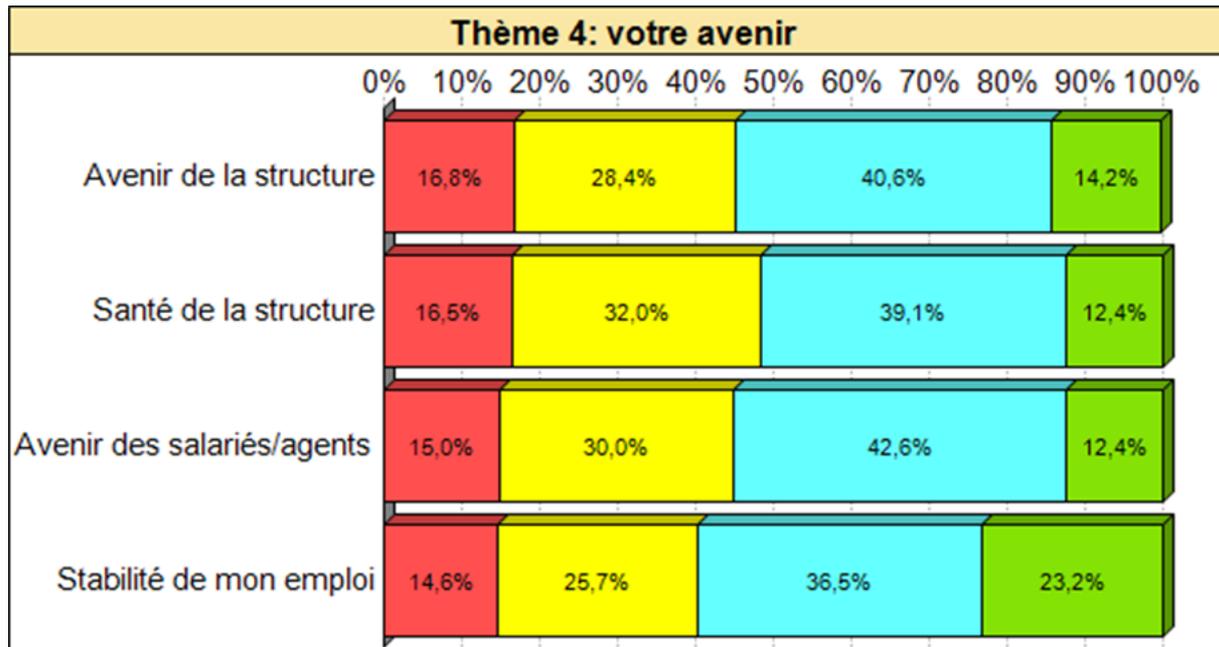


La présentation des résultats synthétiques 2020

GPS – Synthèse Paca 19109 répondants

10





- Un répondant peut faire plusieurs propositions d'amélioration
- Les réponses à la question ouverte sont catégorisées pour chaque enquête, en fonction des propositions d'amélioration reçues
- Cela, afin de garantir l'anonymat des réponses
- De ce fait, chaque partie « Question ouverte » est spécifique à une structure

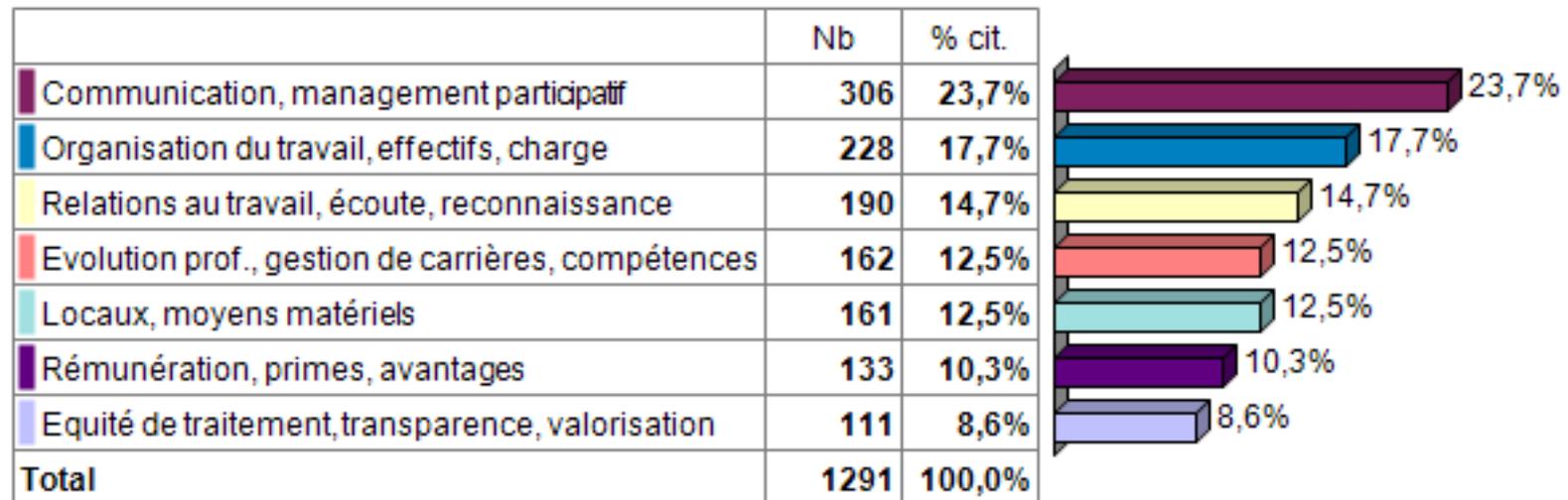
Un exemple de question ouverte

13

Analyse de la question ouverte (Quelles améliorations prioritaires ?)

Analyse verbatims

Taux de réponse : 51,4%



- GPS est un outil qui s'intègre parfaitement dans une démarche QVT
- Il contribue à l'expression de chaque salarié/agent sur sa satisfaction au travail
- Ce questionnaire permet d'identifier précisément les points d'appui et les voies de progrès dans la démarche QVT
- Les thèmes prioritaires identifiés et débattus en comité de pilotage, seront précisés dans les Espaces De Discussion (EDD) avec les salariés
- afin d'engager les actions pertinentes d'amélioration des conditions de travail et du fonctionnement de la structure

Pour en savoir plus...

Aract Paca

EUROPARC de Pichaury - Bat. C1

1330, rue JRGG de la Lauzière

13290 Aix en Provence

Tél. : 04 42 90 30 20

Contact : aract.paca@anact.fr

- Quelques sites de référence :

- <http://www.anact.fr>

- <http://www.paca.aract.fr>

- <http://www.inrs.fr>

Réf. Aract : [2021 Prés GPS.pptx](#)