

Grande enquête Télétravail et COVID-19 : où en êtes vous ? *

Résultats
de l'enquête

Anact  Aract
LE RÉSEAU



*6 mois après le début du confinement...

Télétravail et COVID-19 : où en êtes vous ?

Directe Paca
et Aract Paca

Résultats de l'enquête

802 répondants

Télétravail et Coronavirus : Où en êtes vous ? *

* 6 mois après le confinement

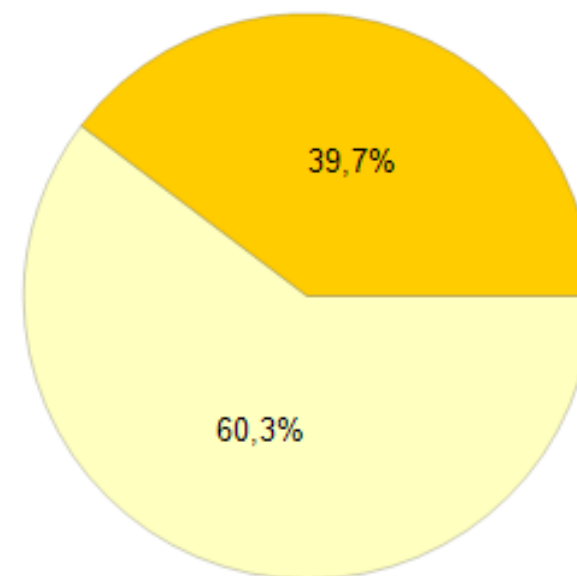
Résultats de l'enquête

Genre

Genre

Taux de réponse : 96,1%

	Nb	% cit.
Femme	465	60,3%
Homme	306	39,7%
Total	771	100,0%



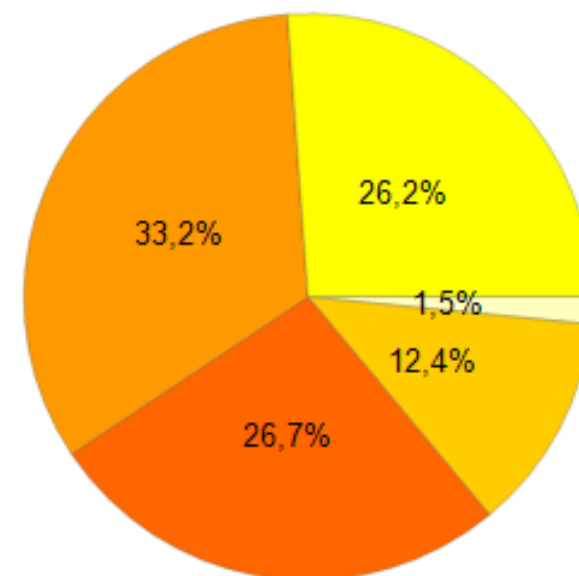
Résultats de l'enquête

Age

Age

Taux de réponse : 97,3%

	Nb	% cit.
- de 25 ans	12	1,5%
De 25 à 34 ans	97	12,4%
De 35 à 44 ans	208	26,7%
De 45 à 54 ans	259	33,2%
+ de 55 ans ou égal	204	26,2%
Total	780	100,0%



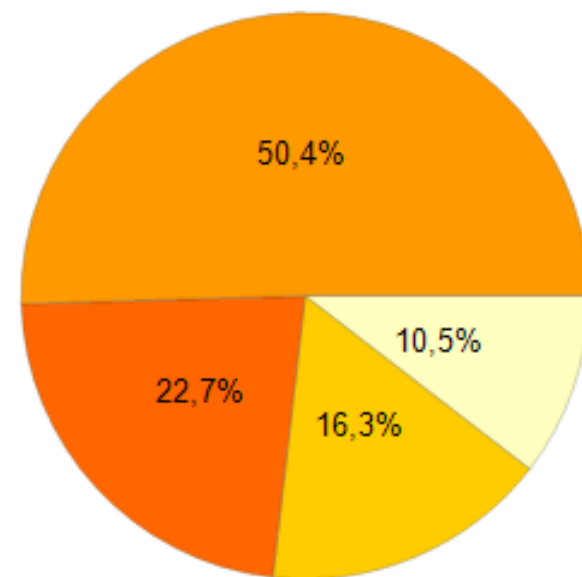
Résultats de l'enquête

Effectif

Effectif

Taux de réponse : 97,6%

	Nb	% cit.
- de 10 salariés	82	10,5%
De 11 à 49 salariés	128	16,3%
De 50 à 249 salariés	178	22,7%
+ de 250 salariés	395	50,4%
Total	783	100,0%



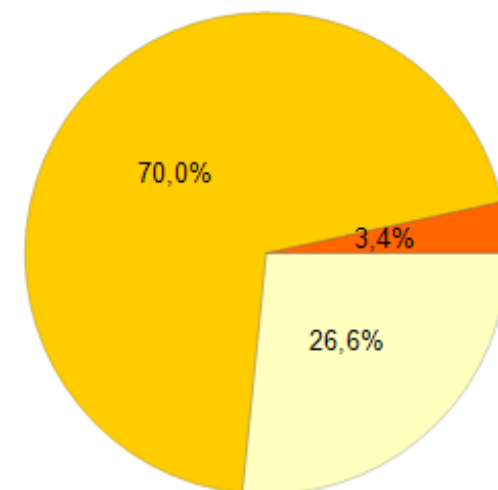
Résultats de l'enquête

Statut

Statut

Taux de réponse : 98,0%

	Nb	% cit.
J'encadre une équipe	209	26,6%
Je suis membre d'une équipe	550	70,0%
Je suis travailleur(se) indépendant(e)	27	3,4%
Total	786	100,0%



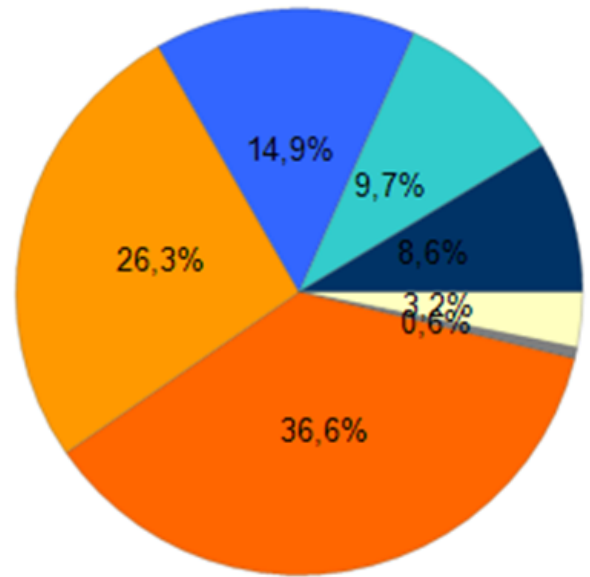
Résultats de l'enquête

Département

Département

Taux de réponse : 98,5%

	Nb	% cit.
04	25	3,2%
05	5	0,6%
06	289	36,6%
13	208	26,3%
83	118	14,9%
84	77	9,7%
Hors Paca	68	8,6%
Total	790	100,0%



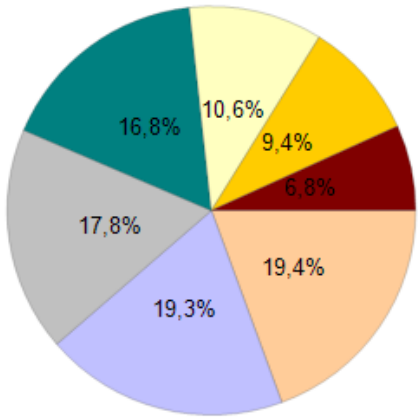
Résultats de l'enquête

Secteur d'activité

Secteur d'activité

Taux de réponse : 91,9%

	Nb	% cit.
Santé/Sanitaire/Médico-social/Social/SAP	143	19,4%
Services aux entreprises (conseil, gestion, informatique...)	142	19,3%
Industrie (manufacturière, extractive, énergie)	131	17,8%
Autres secteurs	124	16,8%
Activités scientifiques, techniques, expertises	78	10,6%
Banques/Assurances/Immobilier	69	9,4%
Administrations publiques	50	6,8%
Total	737	100,0%



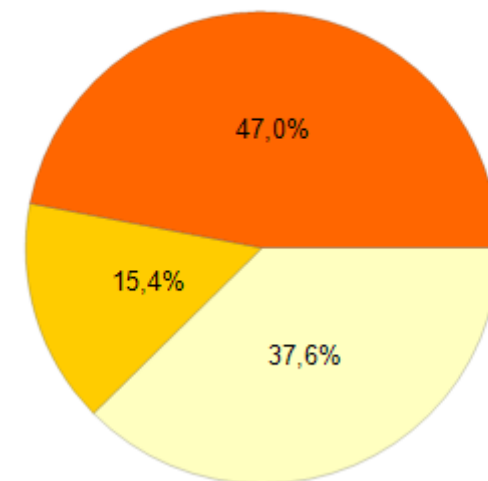
Résultats de l'enquête

Question 1

Q1 - 6 mois après le début du confinement, êtes-vous en télétravail ?

Taux de réponse : 98,8%

	Nb	% cit.
Pas du tout	298	37,6%
Très ponctuellement (de temps en temps)	122	15,4%
Régulièrement (chaque semaine)	372	47,0%
Total	792	100,0%



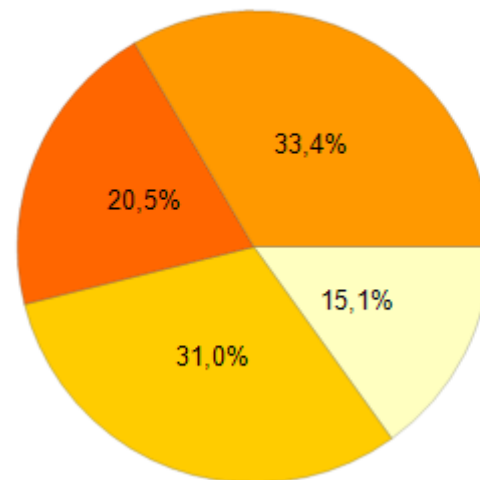
Résultats de l'enquête

Question 2

Q2 - Si le télétravail est régulier, le rythme par semaine est de ?

Taux de réponse : 46,3%

	Nb	% cit.
1 jour	56	15,1%
2 jours	115	31,0%
3 jours	76	20,5%
Plus de 3 jours	124	33,4%
Total	371	100,0%



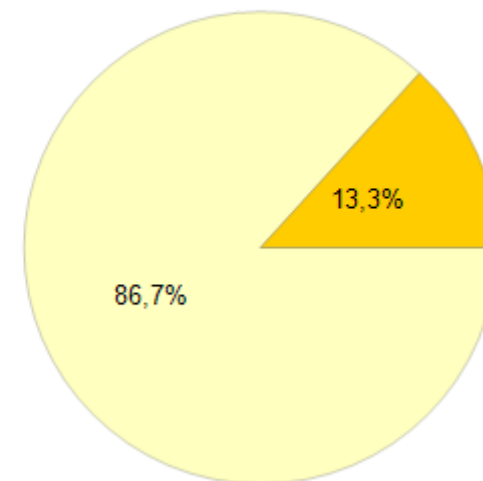
Résultats de l'enquête

Question 3

Q3 - Votre structure a-t-elle pris l'initiative de vous proposer le télétravail ?

Taux de réponse : 60,2%

	Nb	% cit.
Oui	419	86,7%
Non	64	13,3%
Total	483	100,0%

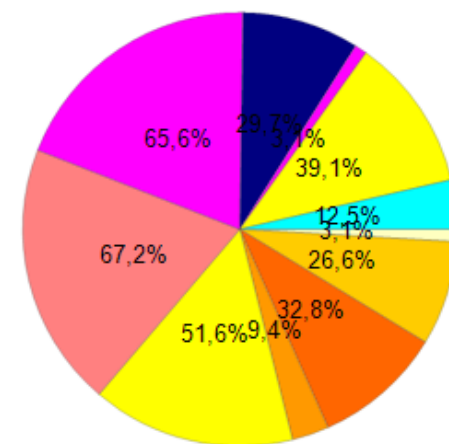


Question 4

Q4 - Si non, pour quelles raisons avez-vous demandé à télétravailler ?

Taux de réponse : 8,0%

	Nb	% obs.
Des relations de travail difficiles sur site	2	3,1%
Une gestion du temps de travail assouplie à distance	17	26,6%
Une meilleure conciliation vie prof. et vie perso./familiale	21	32,8%
Une organisation du travail sur site trop contraignante	6	9,4%
Une réduction/suppression des temps de déplacements	33	51,6%
Une limitation du risque sanitaire (Covid 19)	43	67,2%
Des activités facilement réalisables à distance	42	65,6%
Un environnement de travail plus favorable à domicile	19	29,7%
Des relations managériales difficiles sur site	2	3,1%
Une meilleure efficacité professionnelle	25	39,1%
Autre...	8	12,5%
Total	64	



*Résultats
de l'enquête*

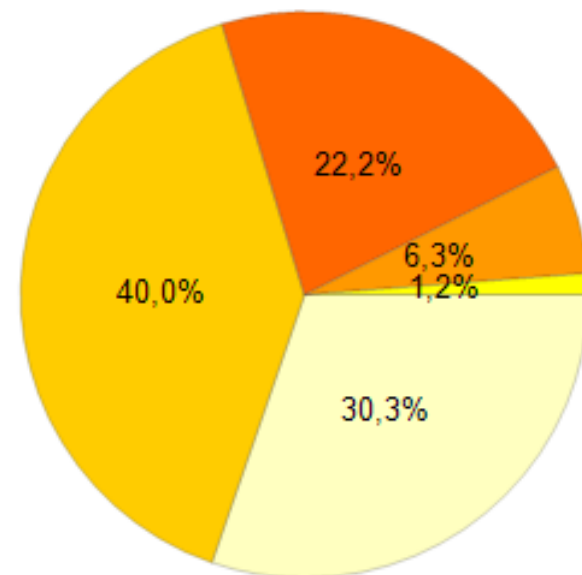
Résultats de l'enquête

Question 5

Q5 - Etes-vous bien installé(e) chez vous, pour travailler ?

Taux de réponse : 61,7%

	Nb	% cit.
Très bien installé(e)	150	30,3%
Plutôt bien installé(e)	198	40,0%
Ca peut aller	110	22,2%
Mal installé(e)	31	6,3%
Très mal installé(e)	6	1,2%
Total	495	100,0%



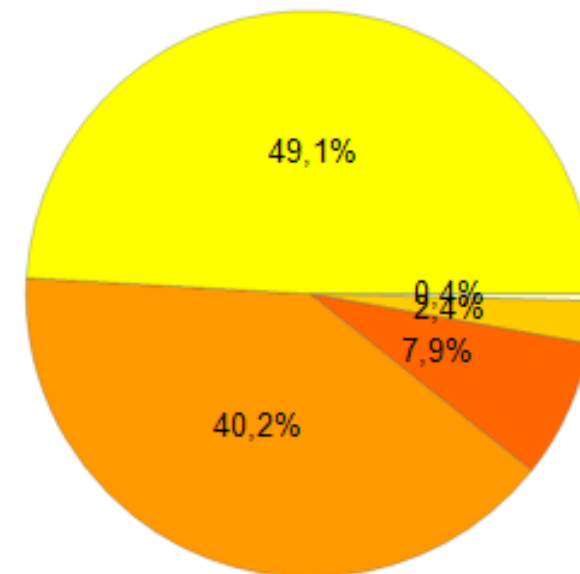
Résultats de l'enquête

Question 6

Q6 - Avez-vous des outils numériques adaptés au télétravail ?

Taux de réponse : 61,7%

	Nb	% cit.
Non, pas du tout	2	0,4%
Non, pas vraiment	12	2,4%
C'est moyen	39	7,9%
Oui, plutôt	199	40,2%
Oui, complètement	243	49,1%
Total	495	100,0%



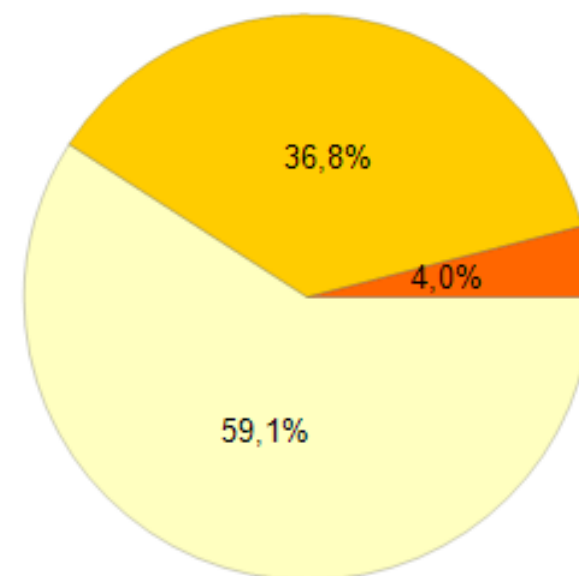
Résultats de l'enquête

Question 7

Q7 - Pouvez-vous réaliser l'ensemble de vos tâches en télétravail ?

Taux de réponse : 61,6%

	Nb	% cit.
Oui, complètement	292	59,1%
Partiellement	182	36,8%
Très partiellement	20	4,0%
Non, pas du tout	0	0,0%
Total	494	100,0%



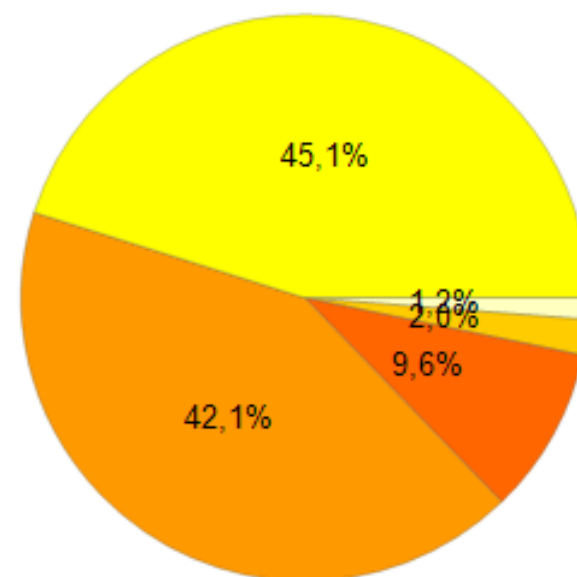
Résultats de l'enquête

Question 8

Q8 - Les activités réalisées en télétravail sont-elle bien définies ?

Taux de réponse : 61,3%

	Nb	% cit.
Pas du tout	6	1,2%
Plutôt non	10	2,0%
Cela dépend	47	9,6%
Plutôt oui	207	42,1%
Tout à fait	222	45,1%
Total	492	100,0%



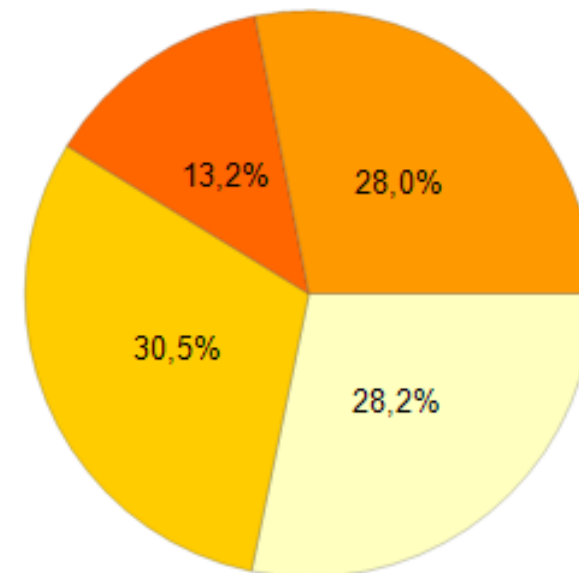
Résultats de l'enquête

Question 9

Q9 - Vos objectifs, délais et résultats ont-ils été ajustés ?

Taux de réponse : 60,5%

	Nb	% cit.
Oui	137	28,2%
Partiellement	148	30,5%
Très partiellement	64	13,2%
Pas du tout	136	28,0%
Total	485	100,0%



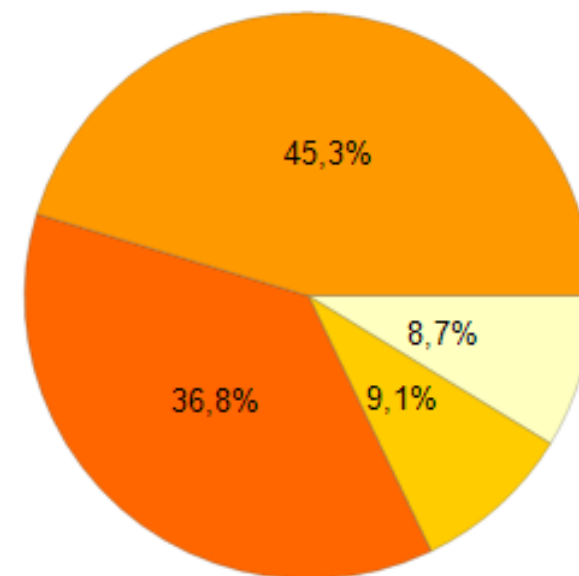
Résultats de l'enquête

Question 10

Q10 - Avez-vous des critères de priorisation pour réaliser votre travail ?

Taux de réponse : 60,0%

	Nb	% cit.
Pas du tout	42	8,7%
Très partiellement	44	9,1%
Partiellement	177	36,8%
Oui	218	45,3%
Total	481	100,0%



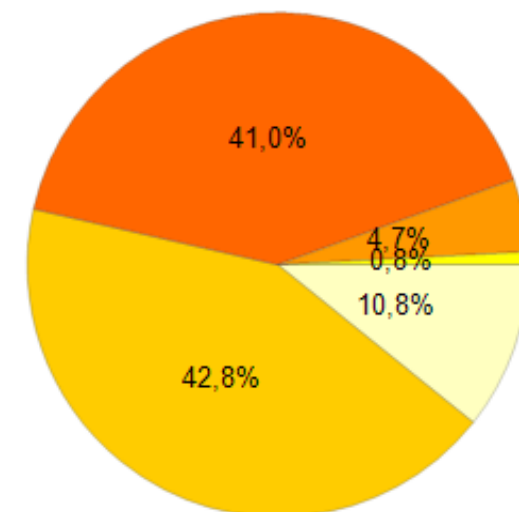
Résultats de l'enquête

Question 11

Q11 - Avez-vous le sentiment de travailler davantage ?

Taux de réponse : 61,5%

	Nb	% cit.
Oui, beaucoup plus que d'habitude	53	10,8%
Oui, plus que d'habitude	211	42,8%
Autant que d'habitude	202	41,0%
Moins que d'habitude	23	4,7%
Beaucoup moins que d'habitude	4	0,8%
Total	493	100,0%

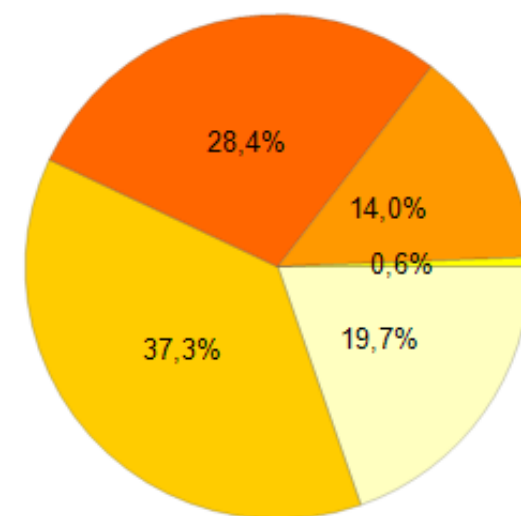


Question 12

Q12 - Vous sentez-vous davantage fatigué(e) en télétravail ?

Taux de réponse : 61,5%

	Nb	% cit.
Beaucoup moins que d'habitude	97	19,7%
Moins que d'habitude	184	37,3%
Autant que d'habitude	140	28,4%
Oui, plus que d'habitude	69	14,0%
Oui, beaucoup plus que d'habitude	3	0,6%
Total	493	100,0%



*Résultats
de l'enquête*

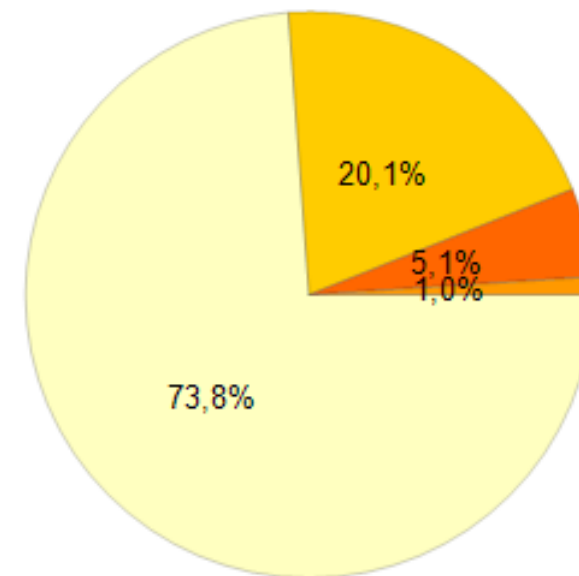
Résultats de l'enquête

Question 13

Q13 - Votre niveau d'efficacité est-il le même ?

Taux de réponse : 61,5%

	Nb	% cit.
Oui	364	73,8%
Partiellement	99	20,1%
Très partiellement	25	5,1%
Pas du tout	5	1,0%
Total	493	100,0%



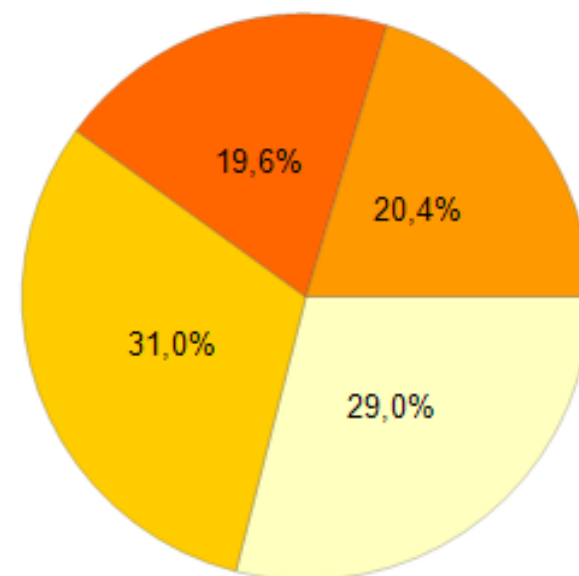
Résultats de l'enquête

Question 14

Q14 - Avez-vous été préparé(e) à cette nouvelle organisation en télétravail ?

Taux de réponse : 61,1%

	Nb	% cit.
Oui	142	29,0%
Partiellement	152	31,0%
Très partiellement	96	19,6%
Pas du tout	100	20,4%
Total	490	100,0%

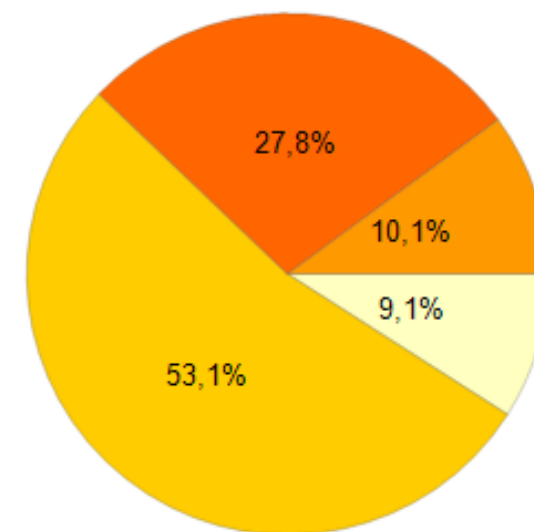


Question 15

Q15 - Faites vous un point régulier avec votre manager ?

Taux de réponse : 60,6%

	Nb	% cit.
Pas de contact dans la semaine	44	9,1%
Parfois dans la semaine	258	53,1%
Une fois par jour	135	27,8%
Plusieurs fois par jour	49	10,1%
Total	486	100,0%



*Résultats
de l'enquête*

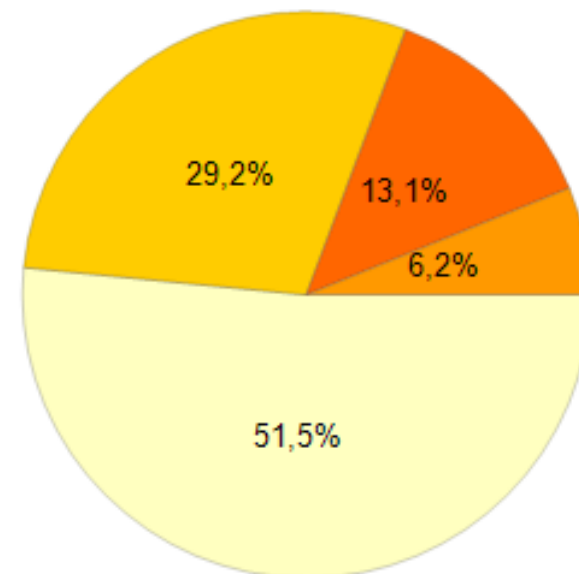
Résultats de l'enquête

Question 16

Q16 - Vous sentez-vous soutenu(e) par votre manager ?

Taux de réponse : 60,7%

	Nb	% cit.
Oui, complètement	251	51,5%
Un peu	142	29,2%
Très peu	64	13,1%
Non pas du tout	30	6,2%
Total	487	100,0%



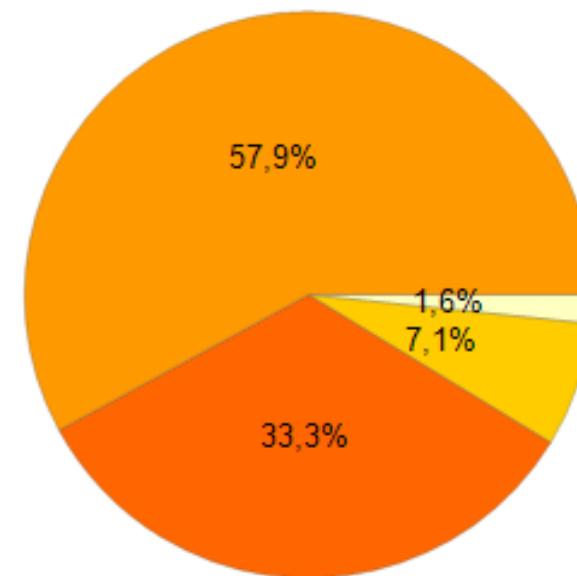
Résultats de l'enquête

Question 17

Q17 - Vous sentez-vous soutenu(e) par vos collègues de travail ?

Taux de réponse : 61,3%

	Nb	% cit.
Non, pas du tout	8	1,6%
Très partiellement	35	7,1%
Partiellement	164	33,3%
Oui, complètement	285	57,9%
Total	492	100,0%

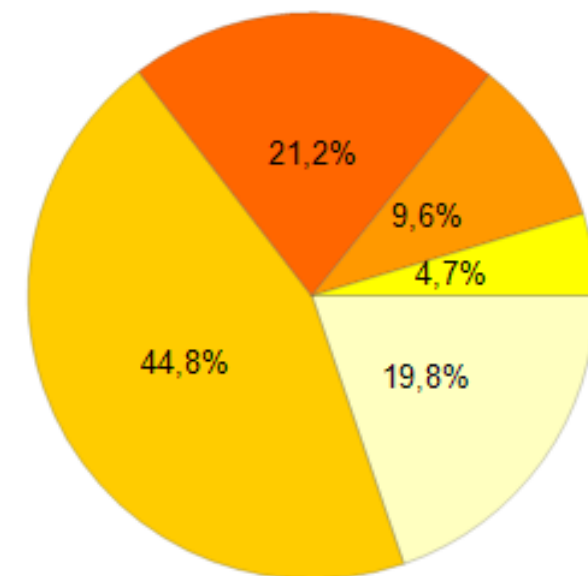


Question 18

Q18 - Avez-vous des réunions régulières avec l'équipe ?

Taux de réponse : 61,2%

	Nb	% cit.
Oui, tous les jours	97	19,8%
Parfois dans la semaine	220	44,8%
Une fois par semaine	104	21,2%
Non, pas du tout	47	9,6%
Je travaille seul(e)	23	4,7%
Total	491	100,0%



Résultats
de l'enquête

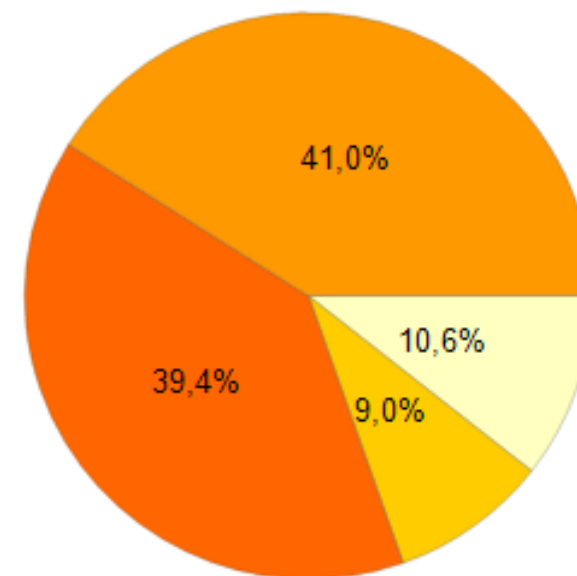
Résultats de l'enquête

Question 19

Q19 - Vos horaires de travail sont-ils flexibles ?

Taux de réponse : 61,1%

	Nb	% cit.
Non, pas du tout	52	10,6%
Très partiellement	44	9,0%
Partiellement	193	39,4%
Oui, complètement	201	41,0%
Total	490	100,0%

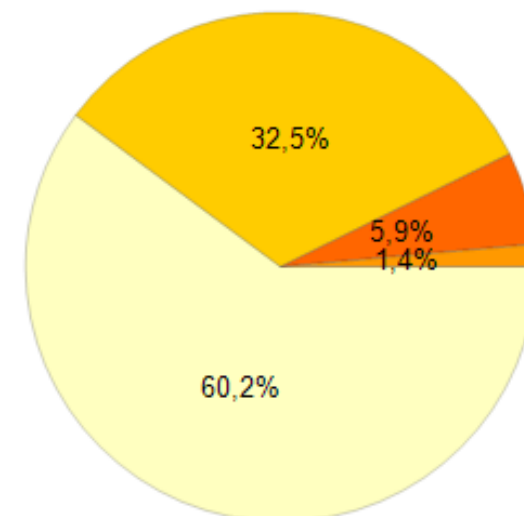


Question 20

Q20 - Arrivez-vous à concilier le professionnel et le personnel/familial ?

Taux de réponse : 61,3%

	Nb	% cit.
Oui, très facilement	296	60,2%
Oui, mais ce n'est pas facile	160	32,5%
Non, difficilement	29	5,9%
Non, c'est vraiment trop compliqué	7	1,4%
Total	492	100,0%



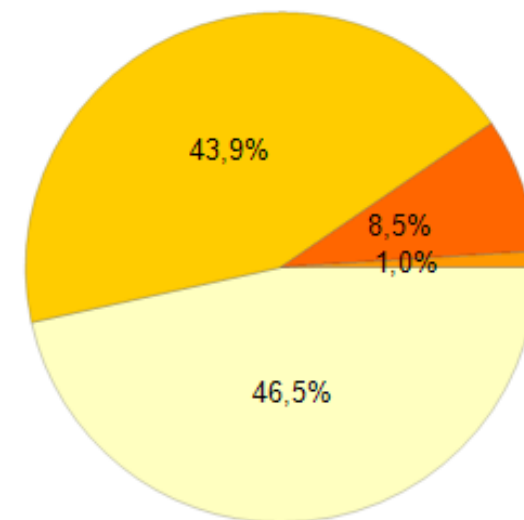
*Résultats
de l'enquête*

Question 21

Q21 - Etes-vous plutôt satisfait(e) de cette organisation en télétravail ?

Taux de réponse : 61,3%

	Nb	% cit.
Oui, très satisfait(e)	229	46,5%
Oui, satisfait(e)	216	43,9%
Non, cela a été difficile	42	8,5%
Non, c'est vraiment trop compliqué	5	1,0%
Total	492	100,0%



*Résultats
de l'enquête*

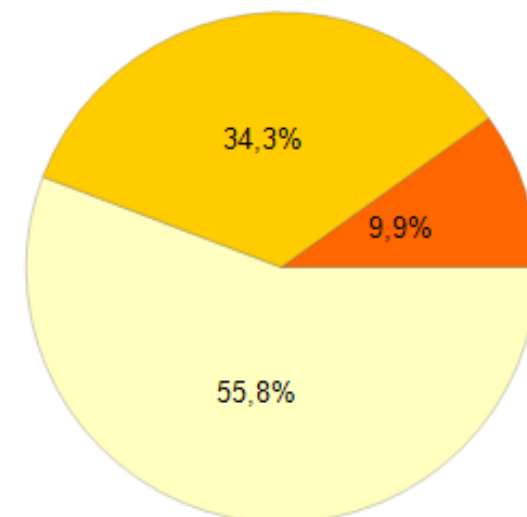
Résultats de l'enquête

Question 22

Q22 - Souhaiteriez-vous avoir accès ou poursuivre le télétravail de manière durable ?

Taux de réponse : 98,1%

	Nb	% cit.
Oui	439	55,8%
Oui, avec des aménagements	270	34,3%
Non, c'est vraiment trop compliqué	78	9,9%
Total	787	100,0%



Résultats de l'enquête



Direccte Paca

25 Rue Borde
13008 Marseille
04 86 67 32 00

www.paca.direccte.gouv.fr



Aract Paca

Europarc de Pichaury
1330 rue JRG Guilibert de la Lauzière
13856 Aix-en-Provence Cedex 3
04 42 90 30 20

www.aract.paca.fr